

CELE JAKOŚCI NA ROK 2011



URZĄD GMINY W ALEKSANDROWIE KUJAWSKIM
ul. Słowackiego 12
87-700 Aleksandrów Kujawski

CELE JAKOŚCI NA ROK 2011



Gmina
Aleksandrów Kujawski

CELE JAKOŚCI NA ROK 2011

Cele główne:

- Gromadzenie i upowszechnianie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach klientów celem doskonalenia świadczonych przez urząd usług.
- Usprawnienie organizacji pracy w celu zapewnienia realizacji zadań w sposób sprawny, kompetentny z zachowaniem terminów realizacji zadań (w trybach i terminach określonych przepisami prawa).
- Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych w urzędzie.
- Doskonalenie warunków obsługi klienta.
- Promocja walorów gospodarczych i kulturalnych gminy.
- Utrzymanie wysokiego poziomu merytorycznej wiedzy i kultury osobistej pracowników.
- Poprawa estetyki urzędu, jego otoczenia i środowiska pracy pracowników.
- Optymalizacja działań prowadzące do jak najszybszego i komfortowego załatwienia sprawy.
- Wydatkowanie środków publicznych wg zasady najlepsza usługa najniższa cena.



Gmina
Aleksandrów Kujawski

CELE JAKOŚCI NA ROK 2011

CELE JAKOŚCI SZCZEGÓLOWE	TERMIN	ODPOWIADA	REALIZACJA CELU
1. Zaprojektowanie, wdrożenie i certyfikacja systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009	30.04.2011	Pełnomocnik ds. systemu zarządzania jakością	
2. Opracowanie i wdrożenie ankiet celem pozyskania opinii interesantów	praca ciągła	Sekretarz Gminy; Wydział Organizacyjny	
3. Wdrożenie systemu kontroli wewnętrznej przez kierowników wydziałów	31.12.2011	Sekretarz Gminy	
4. Poprawa warunków lokalowych poprzez inwestycję w budowę nowej siedziby urzędu.	31.12.2011	Sekretarz Gminy	
5. Dalsze działania związane z pozyskiwaniem funduszy z programów pomocowych Unii Europejskiej.	praca ciągła	Wydział Pozyskiwania Funduszy, Kultury i Promocji Gminy	
6. Pomoc dla Sołectw związana z zaprojektowaniem i wdrożeniem ich własnych stron internetowych.	praca ciągła	Wydział Pozyskiwania Funduszy, Kultury i Promocji Gminy; Wydział Organizacyjny	



Gmina
Aleksandrów Kujawski

CELE JAKOŚCI NA ROK 2011

7. Zamieszczenie katalogu spraw urzędu i wszystkich druków urzędowych na stronach internetowych Urzędu Gminy w Aleksandrowie Kujawskim.	31.12.2011	Wydział Organizacyjny	
8. Skrócenie czasu wydawania decyzji administracyjnych.	praca ciągła	Kierownicy Wydziałów	
9. Wprowadzenie zasady załatwiania tzw. prostych spraw w jak najkrótszym terminie (niezwłocznie po jej wpłynięciu).	praca ciągła	Kierownicy Wydziałów	
10. Organizacja imprez kulturalnych promujących rozwój gospodarczy gminy.	praca ciągła	Wydział Pozyskiwania Funduszy, Kultury i Promocji Gminy;	

Aleksandrów Kujawski, dnia 07 marca 2011 r.



Gmina
Aleksandrów Kujawski